

«Программа лояльности LifeStyle» – это программа поощрения Клиентов фитнес клуба LifeStyle.

Став участником программы, Вы получаете возможность пользоваться привилегиями и скидками на услуги Организатора в соответствии с условиями Программы.

Организатор Программы Лояльности

**ИП Сиряк Валентин Николаевич** (ул. Михайловская, д. 15А, кв. 28, г. Севастополь, Россия, 299002, ИНН 920300127277)

Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования «Программы лояльности LifeStyle» клуба LifeStyle (далее – Программа).

Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

Настоящие Правила не являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Настоящие Правила не являются стимулирующим мероприятием.

Актуальный текст Правил, в том числе, условия присвоения статусов, условия предоставления привилегий участникам Программы, размещаются на веб-сайте Организатора по адресу: [www.sevlifestyle.ru](http://www.sevlifestyle.ru).

В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Изменения вносятся путем публикации новой версии правил на сайте Организатора.

Программа может быть отменена с предварительным уведомлением участников Программы путем опубликования информации на официальном сайте Организатора за 30 дней до ее отмены.

Участники самостоятельно отслеживают информацию об изменениях Программы Лояльности.

Участие в Программе не предусматривает взносов и дополнительных платежей.

Участником Программы может стать действующий совершеннолетний Клиент клуба LifeStyle.

Участие в Программе индивидуально. Участником может стать физическое лицо (Клиент клуба). Регистрация в качестве одного участника нескольких физических лиц недопустима.

## 2. Термины, сокращения и условные обозначения

**Программа** – «Программа лояльности LifeStyle» фитнес-клуба LifeStyle – программа поощрения Клиентов клубов LifeStyle. Это комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, пользуясь услугами Организатора в соответствии с условиями Программы, приобретает право на получение привилегий, соответствующих присвоенному статусу в соответствии с Программой и настоящими Правилами;

**Участник Программы** – совершеннолетнее физическое лицо, имеющее действующий Договор с ИП Сиряк В.Н. на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и являющееся Клиентом клуба LifeStyle.

**Веб-сайт Организатора** – информационный ресурс Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.sevlifestyle.ru](http://www.sevlifestyle.ru);

**Идентификационный номер участника Программы** одновременно является номером Приложения к Договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг;

**Уровень/статус участника** – уровень/статус, который присваивается Участнику Программы в зависимости от выполнения Участником условий Программы лояльности и достижения определенного уровня в соответствии с таблицей в п. 3.5. настоящих Правил, дающий право на получение соответствующих привилегий.

**Условием присвоения нового уровня** по итогам Квалификационного периода является выполнение Участником Программы условий Программы, соответствующих конкретному уровню/статусу, в течение Квалификационного периода.

**Подтверждение текущего статуса** – ежеквартальное выполнение условий достижения уровня программы лояльности, соответствующих **текущему статусу Участника**.

**Квалификационный период** – период времени, в течение которого производится учет выполнения Участником условий программы Лояльности. Квалификационным периодом считается календарный квартал.

**Период действия уровня/статуса** – период действия бессрочный в течение срока действия Программы, если Программой не предусмотрено иное.

**Период действия привилегий** – период времени, в течение которого участник вправе использовать привилегии, предоставленные ему в соответствии с настоящими правилами.

**Пересчет рейтинга** Участника с присвоением нового статуса осуществляется в момент заключения нового Договора.

**Привилегии** – бонусные услуги и скидки, предоставляемые Участнику Программы в период действия Программы в соответствии со статусом Участника и условиями Программы. Перечень привилегий приведен в таблице в п.6.1. настоящих Правил.

### 3. Уровни/Статусы Участников Программы Лояльности.

В Программе предусмотрены четыре уровня участия: **зеленый(базовый), серебряный, золотой, черный.**

Основным условием присвоения статуса является заключение с Организатором Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с внесением оплаты в соответствии с условиями Договора, в соответствии с условиями п.3.5 настоящих правил.

#### 3.1. Присвоение статуса Зеленый (GREEN/BASE)

- Суммарный стаж членства в Клубе от 2 месяцев до 3 лет.

#### 3.2. Присвоение статуса Серебряный (SILVER)

- Суммарный стаж членства в Клубе от 3 до 5 лет.

#### 3.3. Присвоение статуса Золотой (GOLD)

- Суммарный стаж членства в Клубе от 5 до 7 лет.

#### 3.4. Присвоение статуса Черный (BLACK)

- Суммарный стаж членства в Клубе 7 лет и более.

#### 3.5.

Условия достижения уровня карт программы лояльности	GREEN/BASE	SILVER	GOLD	BLACK
Суммарный стаж членства в Клубе	от 2 месяцев до 3 лет	от 3 лет до 5 лет	от 5 лет до 7 лет	7 лет и более

### 4. Персональные данные

Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием партнерами/эксклюзивными партнерами Организатора для реализации интересов участника в рамках Программы.

Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации, в соответствии с настоящими Правилами. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции)

с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, партнерам, эксклюзивным партнерам, третьим лицам – контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер участника Программы; фамилию; имя; отчество (если имеется); данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы.

Запрос направляется в ИП Сиряк В.Н. по адресу: ул. Михайловская, д. 15А, кв. 28, г. Севастополь, Россия, 299002.

Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса. По результатам обработки запроса участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы.

### 5. Регистрация в Программе

5.1. Регистрация в Программе осуществляется в момент внесения данных Члена клуба в клубную программу после подписания Приложения к Договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с ИП Сиряк В.Н.

5.2. Датой регистрации в Программе считается дата внесения персональных данных Участника программы в клубную программу Организатора.

## 6. Привилегии Статусов

### 6.1.

Скидка и услуги по статусам программы лояльности	GREEN/BASE	SILVER	GOLD	BLACK
Скидка при продлении Клубного Договора <sup>1</sup>	5%	7%	10%	15%
Cash back на бонусный счет в EnigmaSpa <sup>2</sup>	нет	3%	5%	10%
Club week (карта для друга членство на неделю) <sup>3</sup>	нет	1	1	1

<sup>1</sup> Скидка рассчитывается от стоимости, указанной в прайс-листе Организатора, действующем на момент оплаты; скидка не распространяется на карты корпоративного предложения.

<sup>2</sup> Перечень услуг, на которые распространяется бонусный счет, уточняйте у администратора EnigmaSpa. Оплата с бонусного счета EnigmaSpa не может превышать 50% за данные услуги.

<sup>3</sup> Карта для друга на 7 дней, может быть использована **один раз в год** для соответствующего гостя, не являющегося действующим Клиентом клуба LifeStyle.

6.2. Использование привилегий возможно в соответствии с присвоенным и действующим на момент использования Статусом Участника, и в соответствии с настоящими Правилами Программы.

6.2.1. Начисление на бонусный счет осуществляется в течении **10 дней** по окончании Квалификационного периода. Неиспользованный в течение предыдущего квартала Cash Back на бонусном счете EnigmaSpa **не доступен для использования** в следующем квартале.

6.2.2. При присвоении нового Статуса неиспользованные в течение соответствующего периода, бонусные услуги и скидки не суммируются, а обновляются в соответствии с новым Статусом.

6.3. Организатор вправе вносить изменения в перечень Привилегий в любое время путем опубликования новой версии правил на официальном сайте Организатора [www.sevlifestyle.ru](http://www.sevlifestyle.ru). Участник вправе использовать исключительно привилегии, перечень которых приведен на сайте Организатора на дату использования.

**6.4. Могут действовать ограничения на использование скидок. Подробности необходимо уточнять у менеджеров отдела продаж или на рецепции клуба.**

## 7. Прочие Условия

7.1. Учтенные выполненные Участником условия Программы не могут быть объединены с условиями, выполненными другим Участником.

7.2. Статусы/Уровни, Привилегии не подлежат никаким образом отчуждению другим Участникам, переоформлению, обмену, в т.ч. на денежный эквивалент.

7.3. Участие несовершеннолетних Клиентов клуба в программе лояльности может быть реализовано исключительно через законных представителей: родителей/опекунов. Несовершеннолетние Участники освобождаются от условий участия в опросах и участия в программе рекомендации.

7.4. Организатор вправе вносить изменения в перечень Привилегий в любое время путем опубликования новой версии правил на официальном сайте Организатора: [www.sevlifestyle.ru](http://www.sevlifestyle.ru).

7.5. Участник Программы несет ответственность за пользование Привилегиями самостоятельно. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своих привилегий третьими лицами, в частности обеспечить сохранность клубной карты и отсутствие доступа к ней третьих лиц.

7.6. При любом подозрении на несанкционированное использование своей Личной Клубной карты участник Программы должен немедленно уведомить об этом Организатора по электронной почте, или по телефону: 8 (978) 810-83-82.

7.7. В случае выявления нарушения п. 7.4., 7.5. настоящих Правил, Организатор вправе пересмотреть статус Участника и понизить его статус на один уровень, или отказать в присвоении нового статуса.

7.8. Организатор не несет ответственности за недоступность информации о состоянии статуса участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора Программы.

7.9. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.

7.10. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Российская Федерация, г. Севастополь.

7.11. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

7.12. Полный текст Правил размещен на сайте Организатора: [www.sevlifestyle.ru](http://www.sevlifestyle.ru).